

Produktinformation



WBT-Reihe „Praxiswissen Kommunikation“

- > Die Basiskompetenzen einer klaren und wertschätzenden Kommunikation auf Augenhöhe kennen und umsetzen.
- > Die 18 Lernbausteine sind sowohl einzeln als auch im Paket einsetzbar.

Ziel- gruppen

- > Moderatoren
- > Trainer
- > Lehrer
- > Projektleiter
- > Führungskräfte
- > Mitarbeiter
- > Vertriebsmitarbeiter

Spezi- fikation

- > 18 WBTs à
5 - 15 Minuten
- > Gesamte Lernzeit:
3 Stunden 15 Minuten
- > Auch als erweiterte
Version mit 5 ½ Stunden
IDD-Bildungszeit erhältlich
- > Ein Fragenpool zur
Erweiterung liegt vor
- > Deutsch, teilweise auch in
Englisch, Französisch,
Italienisch (auf Anfrage)

Lernziele

- > In unterschiedlichsten
Situationen sicher,
wertschätzend,
effektiv und souverän
kommunizieren.
- > Gespräche strukturiert
vorbereiten und
durchführen.



WBT-Reihe „Praxiswissen Kommunikation“

Inhalte und vermitteltes Wissen

- > **Grundlagen der Gesprächsführung**
 - Die Grundgesetze der Kommunikation
 - Grundhaltungen für erfolgreiche Gespräche
 - Gespräche vorbereiten
 - Besprechungen zielführend strukturieren
 - Klar argumentieren
 - Wahrnehmung
 - Körpersprache und persönliche Wirkung
- > **Kommunikationsmodelle und Techniken**
 - Das Sender-Empfänger-Modell
 - Das Eisbergmodell
 - Vier Seiten einer Nachricht
 - Fragetechniken
 - Aktives Zuhören
- > **Herausfordernde Kommunikationssituationen bewältigen**
 - Mit Einwänden souverän umgehen
 - Ich- und Du-Botschaften
 - Feedback
 - Konfliktarten
 - Konfliktstile
 - Eskalation von Konflikten





WBT-Reihe „Praxiswissen Kommunikation“

Grundhaltungen für erfolgreiche Gespräche

Welche Führungskraft erzeugt vermutlich mehr Motivation und Engagement bei der Mitarbeiterin? Sehen Sie sich die Videos an und wählen Sie aus.



Projektleiter Herr Arenz



Vorgesetzte Frau Faßbender

- > Auf Anfrage: 50 Testfragen für LMS.
- > Ausgezeichnet mit dem Comenius-EduMedia-Siegel.

Technische Systemvoraussetzungen:

- > Desktop: IE ab Version 9, Firefox, Chrome, Safari in der jeweils neuesten Version, Microsoft Edge
- > Mobile: iOS 13 mit Safari, Android 5 mit Chrome
- > Das Betriebssystem bzw. der Browser müssen einen H.264-Codec für die Videowiedergabe bereitstellen.
- > Ausführungsumgebung: Lokal, Intranet, LMS (SCORM 1.2-kompatibel, lieferbar auch als SCORM 2004-Version)



Joachim Lautenschlager
Geschäftsführer
Bahnstraße 6
45891 Gelsenkirchen
Telefon: +49 209 36668113
joachim.lautenschlager@viwis.de



Petra Siemoneit
Standort Hamburg
Überseering 34
22297 Hamburg
Telefon: +49 40 8797419-12
petra.siemoneit@viwis.de



Michael Dung
Vertriebsbüro West
Jülicher Straße 13
53919 Weilerswist
Telefon: +49 2254 9486894
michael.dung@viwis.de



Angelika Wimmer
Niederlassung Österreich
Ochsenharing 34
A-5163 Mattsee
Telefon: +43 681 20669-131
angelika.wimmer@viwis.de



Klaus Schulze
Vertriebsbüro Süd
Rodensteiner Straße 41
64407 Fränkisch-Crumbach
Telefon: +49 6164 8329040
klaus.schulze@viwis.de

Ihre Ansprechpartner/Berater