

## Produktinformation



## WBT-Reihe „Praxiswissen Online-Kommunikation“

- > 5 eigenständige Lernprogramme zum Thema Online-Kommunikation.
- > Die Lernprogramme sind sowohl einzeln als auch im Paket einsetzbar.
- > Gelungene Online-Kommunikation ist ein wichtiger Erfolgsfaktor in allen Unternehmen.

## Ziel- gruppen

- > Trainer
- > Seminar-, Projekt- und Teamleiter
- > Moderatoren
- > Führungskräfte
- > Mitarbeiter
- > Vertriebsmitarbeiter

## Spezi- fikation

- > 5 WBTs à 10 - 45 Minuten
- > Gesamte Lernzeit: 1 Stunde 29 Minuten
- > Auch als erweiterte Version mit 1 Stunde 45 Minuten IDD-Bildungszeit erhältlich

## Lernziele

- > Effektiv online kommunizieren über Distanz.
- > Räumlich verteilte Teams leiten, stärken und zusammenhalten.



## WBT-Reihe „Praxiswissen Online- Kommunikation“

### Inhalte und vermitteltes Wissen

- > Kommunikation in Online-Meetings:
  - Auf Störungen und Ablenkungen situationsangemessen reagieren
  - Fehlende Körpersprache ersetzen
- > Zusammenarbeit in verteilten Teams:
  - Ein Kompetenzmodell für räumlich verteilte Teams
  - Leitlinien für die Zusammenarbeit und den Zusammenhalt des Teams
- > Missverständnisse in der Online-Kommunikation vermeiden:
  - Sich der Herausforderung von Missverständnissen in der Online-Kommunikation bewusst werden
  - Missverständnisse auflösen





## WBT-Reihe „Praxiswissen Online- Kommunikation“

### Inhalte und vermitteltes Wissen

- > Stimmlich überzeugen in Online-Gesprächen:
  - Zusammenspiel von Körperhaltung, Stimmung und Stimme
  - Tipps für eine entspannte Stimme
  - Technische Tipps & Hinweise zur Audio-Übertragung
  
- > Persönlichkeitstypen im Online-Dialog:
  - Unterschiedliche Persönlichkeitstypen im Online-Kontakt und am Telefon erkennen
  - Mit den verschiedenen Persönlichkeits-typen konstruktive und zielführende Online- oder Telefongespräche führen
  - Störungen in der Kommunikation vorbeugen





## WBT-Reihe „Praxiswissen Online- Kommunikation“



### **Technische Systemvoraussetzungen:**

- > Desktop: IE ab Version 9, Firefox, Chrome, Safari in der jeweils neuesten Version, Microsoft Edge
- > Mobile: iOS 13 mit Safari, Android 5 mit Chrome
- > Das Betriebssystem bzw. der Browser müssen einen H.264-Codec für die Videowiedergabe bereitstellen.
- > Ausführungsumgebung: Lokal, Intranet, LMS (SCORM 1.2-kompatibel, lieferbar auch als SCORM 2004-Version)



**Joachim Lautenschlager**  
Geschäftsführer  
Bahnstraße 6  
45891 Gelsenkirchen  
Telefon: +49 209 36668113  
joachim.lautenschlager@viwis.de



**Petra Siemoneit**  
Standort Hamburg  
Überseering 34  
22297 Hamburg  
Telefon: +49 40 8797419-12  
petra.siemoneit@viwis.de



**Michael Dung**  
Vertriebsbüro West  
Jülicher Straße 13  
53919 Weilerswist  
Telefon: +49 2254 9486894  
michael.dung@viwis.de



**Angelika Wimmer**  
Niederlassung Österreich  
Ochsenharing 34  
A-5163 Mattsee  
Telefon: +43 681 20669-131  
angelika.wimmer@viwis.de



**Klaus Schulze**  
Vertriebsbüro Süd  
Rodensteiner Straße 41  
64407 Fränkisch-Crumbach  
Telefon: +49 6164 8329040  
klaus.schulze@viwis.de

Ihre Ansprechpartner/Berater