

Produktinformation



WBT-Reihe „Praxiswissen Kommunikation“

- > Ohne eine gelungene Kommunikation läuft gar nichts! Sie ist die Basis für alle Situationen der Zusammenarbeit – ob im persönlichen Kontakt, am Telefon oder im Online-Gespräch.
- > Vermitteln Sie mit der WBT-Reihe anschaulich und abwechslungsreich die Basiskompetenzen zu einer klaren und wertschätzenden Kommunikation auf Augenhöhe.
- > Sie können die 18 digitalen Lernbausteine mit vielen Videobeispielen flexibel sowohl einzeln als auch im Paket einsetzen.

Ziel- gruppen

- > Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- > Trainerinnen und Trainer
- > Führungskräfte
- > Projektleitung
- > Teamleitung
- > Vertriebsmitarbeiterinnen und Vertriebsmitarbeiter

Spezi- fikation

- > 18 WBTs à 5-15 Minuten
- > Gesamte Lernzeit: 3 Stunden 15 Minuten
- > Auch als erweiterte Version mit 5 ½ Stunden IDD-Bildungszeit erhältlich
- > Ein Fragenpool zur Erweiterung liegt vor
- > Deutsch, teilweise auch in Englisch, Französisch, Italienisch (auf Anfrage)

Lernziele

- > In unterschiedlichsten Situationen sicher, wertschätzend, effektiv und souverän kommunizieren können.
- > Gespräche strukturiert vorbereiten und durchführen.



WBT-Reihe „Praxiswissen Kommunikation“

Inhalte und vermitteltes Wissen

- > **Grundlagen der Gesprächsführung**
 - Die Grundgesetze der Kommunikation
 - Grundhaltungen für erfolgreiche Gespräche
 - Gespräche vorbereiten
 - Besprechungen zielführend strukturieren
 - Klar argumentieren
 - Wahrnehmung
 - Körpersprache und persönliche Wirkung
- > **Kommunikationsmodelle und Techniken**
 - Das Sender-Empfänger-Modell
 - Das Eisbergmodell
 - Vier Seiten einer Nachricht
 - Fragetechniken
 - Aktives Zuhören
- > **Herausfordernde Kommunikationssituationen bewältigen**
 - Mit Einwänden souverän umgehen
 - Ich- und Du-Botschaften
 - Feedback
 - Konfliktarten
 - Konfliktstile
 - Eskalation von Konflikten





WBT-Reihe „Praxiswissen Kommunikation“

Grundhaltungen für erfolgreiche Gespräche

Welche Führungskraft erzeugt vermutlich mehr Motivation und Engagement bei der Mitarbeiterin? Sehen Sie sich die Videos an und wählen Sie aus.



Projektleiter Herr Arenz



Vorgesetzte Frau Faßbender

- > Auf Anfrage: 50 Testfragen für LMS.
- > Ausgezeichnet mit dem Comenius-EduMedia-Siegel.

Technische Systemvoraussetzungen:

- > Aktuelle Version aller gängigen Browser (mobilefähig)
- > Ausführungsumgebung: Lokal, Intranet, LMS (Lieferbar: als SCORM 1.2 oder SCORM 2004)
- > Fordern Sie einen kostenlosen Demozugang an!



Joachim Lautenschlager

Geschäftsführung

Telefon: +49 209 36668113

joachim.lautenschlager@viwis.de



Jennifer Hack

Kompetenzzentrum

Finanzdienstleister

Region Süd

Telefon: +49 151 41894140

jennifer.hack@viwis.de



Angelika Wimmer

Vertretung Österreich

Telefon: +43 681 20669131

angelika.wimmer@extern.viwis.de



Petra Siemoneit

Kompetenzzentrum

Mittelstand

Region Nord/Ost/Schweiz

Telefon: +49 40 879741912

petra.siemoneit@viwis.de



Michael Dung

Kompetenzzentrum

Finanzdienstleister

Region West

Telefon: +49 6353 5019328

michael.dung@viwis.de



Stefan Sillner

Kompetenzzentrum

Mittelstand

Region Süd/Ost

Telefon: +49 176 30334207

stefan.sillner@viwis.de