

Produktinformation



WBT-Reihe „Business Etikette“

- > Das Lernprogramm Business Etikette unterstützt den professionellen Auftritt, wenn es um Stil und gutes Benehmen geht.
- > Machen Sie sich und Ihre Mitarbeiter fit in guten Umgangsformen.

Ziel- gruppen

- > Mitarbeiter
- > Auszubildende
- > Geschäftsleitung
- > Führungskräfte

Spezi- fikation

- > Acht WBTs à 10 bis 15 Minuten
- > Gesamte Lerndauer: 2 Stunden 20 Min.
- > Zusätzliche Prüfungstests liegen vor
- > Kann z.T. nach IDD angerechnet werden

Lernziele

- > Regeln und Normen des geschäftlichen Umgangs kennen und anwenden.
- > Das eigene Auftreten reflektieren und optimieren.

WBT-Reihe „Business Etikette“

Inhalte und vermitteltes Wissen

- > Wozu Umgangsformen?
- > Tipps für Azubis
- > Kleidung & andere Äußerlichkeiten
- > Nonverbale Kommunikation
- > Menschen begegnen
- > Gespräche führen
- > Korrespondenz mit Stil
- > Im Restaurant



- > Die WBTs sind mit Tablet bedienbar und enthalten Spiele, Audios und Videos sowie kurze Zwischenaufgaben.
- > Es ist Platz für Ihr Logo und Ihre individuellen Ansprechpartner.
- > Am Ende des Programms steht ein Abschlusstest zur Verfügung, den Sie als Nachweis für die theoretische Unterweisung und den Kenntnisstand Ihrer Mitarbeiter und Azubis nutzen können.



WBT-Reihe „Business Etikette“



Technische Systemvoraussetzungen:

- > Desktop: IE 10 -11, Firefox, Edge, Chrome, Safari, Opera in der jeweils neuesten oder vorletzten Version
- > Mobile: iOS ab 8 mit Safari, Android ab 4 mit Chrome
- > Das Betriebssystem bzw. der Browser müssen einen H.264-Codec für die Videowiedergabe bereitstellen
- > Ausführungsumgebung: Lokal, Intranet, LMS (SCORM 1.2-kompatibel, lieferbar auch als SCORM 2004-Version)



Joachim Lautenschlager
Geschäftsführer
Bahnstraße 6
45891 Gelsenkirchen
Telefon: +49 209 36668113
joachim.lautenschlager@viwis.de



Klaus Schulze
Vertriebsbüro Süd
Rodensteiner Straße 41
64407 Fränkisch-Crumbach
Telefon: +49 6164 8329040
klaus.schulze@viwis.de



Michael Dung
Vertriebsbüro West
Jülicher Straße 13
53919 Weilerswist
Telefon: +49 2254 9486894
michael.dung@viwis.de



Angelika Wimmer
Niederlassung Österreich
Ochsenharing 34
A-5163 Mattsee
Telefon: +43 681 20669-131
angelika.wimmer@viwis.de



Sven Ziehr
Standort Hamburg
Boschstraße 23a
22761 Hamburg
Telefon: +49 40 8797419-11
sven.ziehr@viwis.de



Petra Siemoneit
Standort Hamburg
Boschstraße 23a
22761 Hamburg
Telefon: +49 040-8797419-12
petra.siemoneit@viwis.de

Ihre Ansprechpartner/Berater