

Produktinformation



WBT „Basis-Moderation“

- > Das Lernprogramm bietet Ihnen zahlreiche Informationen und fundierte Lerninhalte zu den Grundlagen moderierter Gruppenarbeit.
- > Machen Sie mit dem Lernprogramm Ihre Mitarbeiter fit für die Rolle des Moderators.

Ziel- gruppen

- > Moderatoren
- > Trainer
- > Lehrer
- > Projektleiter
- > Prozessberater
- > Koordinatoren
- > Bildungsbeauftragte

Lernzeit

- > Ein WBT à 2 Stunden

Lernziele

- > Die Moderations-
methode verstehen
und anwenden
- > Workshops planen
- > Moderations- und
Fragetechniken
zielführend auswählen
und einsetzen

WBT

„Basis-Moderation“

Inhalte und vermitteltes Wissen

- › Moderatorische Elemente und Techniken
 - › - verschiedene Fragentypen
 - › - Kleingruppenarbeit/Präsentation-
 - › - Konflikt Hilfen für Workshop-Arbeit
- › Planung von Workshops
 - Moderationsfahrplan und Dramaturgie
- › Rolle des Moderators
 - Prozesssteuerung und Rollenkonflikte

Workshop-Beispiele

The grid contains six video thumbnails, each with a title and an information icon (i):

- 1. **Workshop zur Ideenfindung**: A group of people sitting around a table, looking at a large sheet of paper with diagrams.
- 2. **Schnittstellen-Workshop**: A man standing next to a whiteboard with a flowchart.
- 3. **Werkstatt/Qualitätszirkel**: A man standing in a room with other people, possibly a workshop setting.
- 4. **Strategie-Workshop**: A man standing next to a whiteboard with a diagram.
- 5. **Reflexionsworkshop**: A man writing on a whiteboard with the text "was wir tun".
- 6. **Konfliktklärungsworkshop**: A man standing next to a whiteboard, gesturing with his hands.

- › **Übungen** bieten eine interaktive Nutzung des Programms und gewährleisten die Nachhaltigkeit des Gelernten.
- › **Checklisten** und **Fragenpool** unterstützen die Workshop-Planung und die Gestaltung moderatorischer Fragen.
- › **Videobeispiele** von insgesamt ca. 20 Minuten Dauer veranschaulichen Gruppen-Situationen und Verhalten des Moderators.



WBT „Basis- Moderation“

Rolle des Moderators o Rollenkonflikte des Mod... ? ⚙

Rollenkonflikte des Moderators

Negativ-Beispiel 1 **Positiv-Beispiel 1**

Negativ-Beispiel 2 **Positiv-Beispiel 2**

Der Moderator im Konfliktfeld zwischen Auftraggeber und Gruppeninteressen:

- Den Auftrag zu erfüllen und die Gruppe dafür zu gewinnen, ist manchmal schwer zu vereinbaren
- Konfliktprävention: Klare Absprachen mit dem Auftraggeber und Transparenz gegenüber der Gruppe

Typische Stolpersteine:

- Der Moderator wird als Ersatzhierarch gesucht. [i](#)
- Der Moderator mischt sich in Themen ein. [i](#)
- Der Moderator steuert übermäßig. [i](#)

VIWIS < > — || ▶

Technische Systemvoraussetzungen:

- > Desktop: Windows 7-10, IE 9-11, Firefox, Chrome, Safari in der jeweils neuesten Version
- > Mobile: iOS8 mit Safari, Android 4 mit Chrome
- > Das Betriebssystem bzw. der Browser müssen einen H.264-Codec für die Videowiedergabe bereitstellen
- > SCORM 1.2-kompatibel



Joachim Lautenschlager
Geschäftsführer
Bahnstraße 6
45891 Gelsenkirchen
Telefon: +49 209 36668113
joachim.lautenschlager@viwis.de



Klaus Schulze
Vertriebsbüro Süd
Rodensteiner Straße 41
64407 Fränkisch-Crumbach
Telefon: +49 6164 8329040
klaus.schulze@viwis.de



Michael Dung
Vertriebsbüro West
Jülicher Straße 13
53919 Weilerswist
Telefon: +49 2254 9486894
michael.dung@viwis.de



Angelika Wimmer
Niederlassung Österreich
Ochsenharing 34
A-5163 Mattsee
Telefon: +43 681 20669-131
angelika.wimmer@viwis.de



Sven Ziehr
Standort Hamburg
Boschstraße 23a
22761 Hamburg
Telefon: +49 40 8797419-11
sven.ziehr@viwis.de

Ihre Ansprechpartner/Berater