

## Produktinformation



## WBT-Reihe „Praxiswissen Online-Kommunikation“

- > Haben Sie den Eindruck, dass die Kommunikation in Online-Meetings häufiger zu Missverständnissen führt – oder Sie auf die Anwesenden nicht so gut eingehen können wie im direkten Kontakt?
- > Mit den 5 Lernprogrammen und vielen Videobeispielen helfen Sie, erfolgreich Online zu kommunizieren.
- > Unsere digitalen Lernbausteine sind sowohl einzeln als auch im Paket einsetzbar.

## Ziel- gruppen

- > Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- > Trainerinnen und Trainer
- > Führungskräfte
- > Seminarleitung
- > Projektleitung
- > Teamleitung
- > Vertriebsmitarbeiterinnen und Vertriebsmitarbeiter

## Spezi- fikation

- > 5 WBTs à 10-45 Minuten
- > Gesamte Lernzeit: 1 Stunde 29 Minuten
- > Auch als erweiterte Version mit 1 Stunde 45 Minuten IDD-Bildungszeit erhältlich

## Lernziele

- > Effektiv online kommunizieren über Distanz.
- > Räumlich verteilte Teams leiten, stärken und zusammenhalten.



## WBT-Reihe „Praxiswissen Online- Kommunikation“

### Inhalte und vermitteltes Wissen

- > Kommunikation in Online-Meetings:
  - Auf Störungen und Ablenkungen situationsangemessen reagieren
  - Fehlende Körpersprache ersetzen
- > Zusammenarbeit in verteilten Teams:
  - Ein Kompetenzmodell für räumlich verteilte Teams
  - Leitlinien für die Zusammenarbeit und den Zusammenhalt des Teams
- > Missverständnisse in der Online-Kommunikation vermeiden:
  - Sich der Herausforderung von Missverständnissen in der Online-Kommunikation bewusst werden
  - Missverständnisse auflösen





## WBT-Reihe „Praxiswissen Online- Kommunikation“

### Inhalte und vermitteltes Wissen

- > Stimmlich überzeugen in Online-Gesprächen:
  - Zusammenspiel von Körperhaltung, Stimmung und Stimme
  - Tipps für eine entspannte Stimme
  - Technische Tipps & Hinweise zur Audio-Übertragung
  
- > Persönlichkeitstypen im Online-Dialog:
  - Unterschiedliche Persönlichkeitstypen im Online-Kontakt und am Telefon erkennen
  - Mit den verschiedenen Persönlichkeits-typen konstruktive und zielführende Online- oder Telefongespräche führen
  - Störungen in der Kommunikation vorbeugen





## WBT-Reihe „Praxiswissen Online- Kommunikation“



### **Technische Systemvoraussetzungen:**

- > Aktuelle Version aller gängigen Browser (mobilefähig)
- > Ausführungsumgebung: Lokal, Intranet, LMS (Lieferbar: als SCORM 1.2 oder SCORM 2004)
- > Fordern Sie einen kostenlosen Demozugang an!



**Joachim Lautenschlager**

Geschäftsführung

Telefon: +49 209 36668113

joachim.lautenschlager@viwis.de



**Jennifer Hack**

Kompetenzzentrum

Finanzdienstleister

Region Süd

Telefon: +49 151 41894140

jennifer.hack@viwis.de



**Angelika Wimmer**

Vertretung Österreich

Telefon: +43 681 20669131

angelika.wimmer@extern.viwis.de



**Petra Siemoneit**

Kompetenzzentrum

Mittelstand

Region Nord/Ost/Schweiz

Telefon: +49 40 879741912

petra.siemoneit@viwis.de



**Michael Dung**

Kompetenzzentrum

Finanzdienstleister

Region West

Telefon: +49 6353 5019328

michael.dung@viwis.de



**Stefan Sillner**

Kompetenzzentrum

Mittelstand

Region Süd/Ost

Telefon: +49 176 30334207

stefan.sillner@viwis.de