

Produktinformation



VIWIS Content und Lernprogramme zur Brancheninitiative **„gut beraten“** und zur **Versicherungsvertriebsrichtlinie „IDD“**

- > Sie benötigen Bildungszeit nach IDD oder gut beraten? Kein Problem!
- > Sie generieren Bildungszeit nicht nur für rein versicherungsrelevante Themen. Mit Lernprogrammen zu Geldwäsche oder EU-DSGVO wird Ihnen ebenfalls Bildungszeit gutgeschrieben.
- > Sie stärken Ihre Beratungskompetenzen auch mit Themen wie Online-Kommunikation, Zeit- und Selbstmanagement oder Präsentieren.
- > Für den Nachweis können Sie einfach Zertifikate ausdrucken.



VIWIS Content und Lernprogramme zur Brancheninitiative „gut beraten“ und zur Versicherungsvertriebsrichtlinie „IDD“

VIWIS-Komplettlösungen zur Brancheninitiative „gut beraten“ und zur Versicherungsvertriebsrichtlinie „IDD“

- > Alle in der Versicherungsvermittlung und –beratung Tätige (auch die unmittelbar oder maßgeblich am Versicherungsvertrieb Beteiligte des Innendienstes) sind verpflichtet, sich pro Kalenderjahr mindestens 15 Stunden weiterzubilden. Diese gesetzliche Vorgabe ist nachweispflichtig.
- > **Weiterbildungsmöglichkeiten:**
 - Präsenzseminare
 - Praxisbezogene Individualtrainings
 - Online-Seminare
 - Web Based Trainings (WBTs)
- > Für die Erfassung der Lernzeiten dient das Lernmanagementsystem (LMS), eben so für die Prozessdokumentation und den Nachweis der Bildungszeiten.

Das VIWIS-Lernmanagementsystem

Zeiterfassungssystem zum Sammeln von Bildungszeit

- ✓ **Verwaltungssystem** für die **Vermittlerdaten**
- ✓ **Seminarverwaltung**
- ✓ **Schnittstelle** zur Übermittlung der Daten und Zeiten an die zentrale Stelle
- ✓ allen klassischen Funktionen eines Lernmanagementsystems



VIWIS Content und Lernprogramme zur Brancheninitiative „gut beraten“ und zur Versicherungsvertriebsrichtlinie „IDD“

Die VIWIS-Contents

VIWIS bietet Ihnen zahlreiche Lerninhalte, die sowohl inhaltlich als auch didaktisch den Anforderungen der IDD entsprechen und bei erfolgreicher Bearbeitung entsprechende Bildungszeit bringen. Auf Wunsch liefern wir Ihnen zu diesen Lernprogrammen detaillierte Inhaltsbeschreibungen.

Lernprogrammreihe: Kompetent in Versicherungen	Bildungszeiten „IDD“
Rechtliche Grundlagen	15 Std. 20 Min.
Europäischer Binnenmarkt	15 Min.
Lebens-/Rentenversicherung	7 Std. 05 Min.
Termfix-Versicherung	15 Min.
Gesetzliche Rentenversicherung	6 Std. 15 Min.
Altersvermögensgesetz	1 Std. 45 Min.
Unfallversicherung	5 Std. 25 Min.
Kranken-/Pflegeversicherung	9 Std. 30 Min.
Haftpflichtversicherung	5 Std. 35 Min.
Kraftfahrtversicherung	5 Std. 10 Min.
Kfz-Unfallversicherung	50 Min.
Schutzbrief	15 Min.
Verbundene Hausratversicherung	6 Std. 10 Min.
Verbundene Wohngebäudeversicherung	5 Std. 45 Min.
Rechtsschutzversicherung	3 Std. 25 Min.
Grundzüge der betrieblichen Altersversorgung	5 Std. 35 Min.
Gesamt:	78 Std.



VIWIS Content und Lernprogramme zur Brancheninitiative „gut beraten“ und zur Versicherungsvertriebsrichtlinie „IDD“

VIWIS hat zu bestimmten Themen einzelne, in sich geschlossene Teilprogramme aus den vorher genannten Programmen erstellt. Sie eignen sich zur Weiterbildung, wenn spezielles Wissen vertieft werden soll. Denn nicht Jeder muss den gesamten Themenkomplex, sondern kann auch nur Teilaspekte lernen.

Zusätzliche Teilprogramme zur Einzelnutzung (in sich geschlossene WBTs)	Bildungszeiten „IDD“
Grundzüge der betrieblichen Altersversorgung (Gesamtdauer 5 Std. 30 Min.):	
• Direktversicherung	1 Std. 45 Min.
• Pensionskasse	50 Min
Kranken-/Pflegeversicherung (Gesamtdauer 9 Std. 30 Min.):	
• Gesetzliche Krankenversicherung	1 Std. 30 Min.
• Private Krankenversicherung	5 Std. 30 Min.
• Soziale Pflegeversicherung	55 Min.
Rechtliche Grundlagen (Gesamtdauer 15 Std. 20 Min.):	
• Verbraucherschutz	1 Std.
• Vermittlerrecht	2 Std. 20 Min.
• Vertragsrecht	3 Std. 35 Min.
• Wettbewerbsrecht	1 Std. 40 Min.
Unfallversicherung (Gesamtdauer 5 Std. 25 Min.):	
• Gesetzliche Unfallversicherung	1 Std. 20 Min.



VIWIS Content und Lernprogramme zur Brancheninitiative „gut beraten“ und zur Versicherungsvertriebsrichtlinie „IDD“

- > VIWIS stellt außerdem weitere, in sich geschlossene Lernmodule zum Thema Versicherungen zur Verfügung, die bei Bedarf individuell erweiterbar/ anpassbar sind. Die WBTs sind auf Basis von PowerPoint erstellt und enthalten jeweils einen kurzen Abschlusstest.

- > Zu den Grundlagen können kundenspezifische Inhalte in die jeweiligen PPTs ergänzt werden (VIWIS konvertiert die PPTs dann in ein Lernprogramm). Die rechts angegebenen Lernzeiten verlängern sich dadurch entsprechend.

Lernmodule zu Hauptthemen auf Basis von PowerPoint	Lernzeiten
Gesetzliche Rentenversicherung:	
• Das 3-Schichten-Modell	25 Min.
Haftpflichtversicherung:	
• Haftung-Deckung	40 Min.
• Mietsachschäden	10 Min.
• Haftung Minderjähriger	15 Min.
Hausratversicherung:	
• Versicherungsort	20 Min.
Kraftfahrtversicherung:	
• Ersatzleistung Kaskoversicherung	10 Min.
• Obliegenheiten	10 Min.
• Umweltschadenversicherung	10 Min.
Unfallversicherung:	
• Versicherungsfall	30 Min.
• Unfallbegriff	30 Min.
Wohngebäudeversicherung:	
• Versicherte Kosten	15 Min.
• Eigentumswechsel	10 Min.
• Rohrbruchschäden	10 Min.



VIWIS Content und Lernprogramme zur Brancheninitiative „gut beraten“ und zur Versicherungsvertriebsrichtlinie „IDD“

- > Auf Wunsch unterstützt VIWIS Unternehmen auch mit Präsenzmaßnahmen bei den Qualifizierungen. Gemeinsam mit der DVA bietet VIWIS Vorbereitungskurse auf die IHK-Sachkundeprüfung zum Fachmann/-Fachfrau für Versicherungsvermittlung (§ 34d GewO) an oder in Teilen für unternehmensinterne DVA-Prüfungen als Blended-Learning-Lösungen.

Blended Learning

Geprüfter Fachmann/Fachfrau für Versicherungsvermittlung IHK

- > Die Lernprogrammreihe Versicherungsfachwissen von VIWIS ist ein Standardwerk zur Vorbereitung auf die Sachkundeprüfung der IHK. Angehende in der Versicherungsvermittlung Tätige erwerben mit der Grundqualifizierung die erforderlichen fachspezifischen Produkt- und Beratungskennnisse.
- > Weiterbildungszeiten sind jedoch nur für Weiterbildungsmaßnahmen vorgesehen, nicht für Grundqualifizierungen. Auf Wunsch können wir Ihnen hier Auszüge dieser Reihe unternehmensindividuell zusammenstellen – für die gezielte Qualifikation je Sparte und Zielgruppe.



VIWIS Content und Lernprogramme zur Brancheninitiative „gut beraten“ und zur Versicherungsvertriebsrichtlinie „IDD“

- > Das VIWIS-Portfolio bietet darüber hinaus weitere Themen aus dem Bereich der Finanzdienstleistungen an, die relevant sind für die Versicherungsvermittlung und -beratung im Innen- und Außendienst:

Sonstige Themen: Finanzdienstleistung u.a.	Bildungszeiten „IDD“
Versicherungsrechnen	45 Min.
Geldwäsche	45 Min.
Betriebsunterbrechungsversicherung	45 Min.
Betriebsgebäudeversicherung	45 Min.
EU-DSGVO	90 Min.



VIWIS Content und Lernprogramme zur Brancheninitiative „gut beraten“ und zur Versicherungsvertriebsrichtlinie „IDD“

Lernprogramme zu Kommunikationsthemen

Praxiswissen Kommunikation in der Versicherungsberatung für in der Versicherungsvermittlung/-beratung tätige Personen	Bildungszeiten „IDD“
Grundgesetze der Kommunikation – Die Basis für nachhaltige Kundenzufriedenheit	24 Min.
Grundhaltung für erfolgreiche Gespräche – Akzeptanz des Kunden in jedem Gespräch	15 Min.
Gespräche vorbereiten – hilft Ihnen und Ihren Kunden	15 Min.
Kundengespräche zielführend strukturieren	20 Min.
Klar argumentieren - Sachverhalte für den Kunden nachvollziehbar erläutern	28 Min.
Wahrnehmung – Den Kunden wahrnehmen und verstehen	15 Min.
Körpersprache und persönliche Wirkung – Kundengespräche „auf Augenhöhe“ führen	18 Min.
Das Sender-Empfänger-Modell – Ein gemeinsames Verständnis mit dem Kunden herstellen	16 Min.
Das Eisberg-Modell - Sach- und Beziehungsebene für eine gute Kundenbeziehung	15 Min.
Vier Seiten einer Nachricht – Den Kunden umfassend verstehen	15 Min.
Fragetechniken - Kundengespräche erfolgreich führen	16 Min.
Aktives Zuhören – Zum besseren Verständnis des Kundenanliegens	20 Min.
Mit Einwänden souverän umgehen - Einwände des Kunden annehmen und klären	16 Min.
Ich- und Du-Botschaften – Mit Ich-Botschaften respektvoll kommunizieren	15 Min.
Feedback – Mit Kunden-Feedback zu einer größeren Kundenzufriedenheit	23 Min.
Konfliktarten – Interessengegensätze mit Kunden lösen	15 Min.
Konfliktstile berücksichtigen – Eine gute Kundenbeziehung erhalten	17 Min.
Konflikteskalation – Im Kundenkontakt frühzeitig deeskalieren	18 Min.
Gesamt-Bildungszeit	5 Std. 21 Min.



VIWIS Content und Lernprogramme zur Brancheninitiative „gut beraten“ und zur Versicherungsvertriebsrichtlinie „IDD“

Lernprogramme zu weiteren Kommunikationsthemen

Praxiswissen Online-Kommunikation in der Versicherungsberatung für in der Versicherungsvermittlung/-beratung tätige Personen	Bildungszeiten „IDD“
Kommunikation in Online-Meetings – Zufriedene Kunden über Distanz	18 Min.
Missverständnisse in der Online-Kommunikation vermeiden – Eine gute Kundenbetreuung sicherstellen	16 Min.
Stimmlich überzeugen in Online-Gesprächen - Basis für eine vertrauensvolle Kundenbeziehung	16 Min.
Persönlichkeitstypen im Online-Dialog – Kundenbedürfnisse berücksichtigen	55 Min.
Gesamt-Bildungszeit	1 Std. 45 Min.

Praxiswissen Konflikt-Kompetenz in der Versicherungsberatung für in der Versicherungsvermittlung/-beratung tätige Personen	Bildungszeiten „IDD“
Konflikte im Versicherungskontext sachlich und ausgewogen behandeln und zu einer fairen Lösung führen	18 Min.
Auf Beschwerden von Versicherungskunden im Rahmen des Schadenservices professionell und kundenorientiert reagieren	18 Min.
Konflikte im Rahmen der Schadens- und Leistungsbearbeitung empathisch und angemessen ansprechen	18 Min.
Gesamt-Bildungszeit	54 Min.



VIWIS Content und Lernprogramme zur Brancheninitiative „gut beraten“ und zur Versicherungsvertriebsrichtlinie „IDD“

Lernprogramme zu Präsentationstechniken

Praxiswissen Präsentieren in der Versicherungsberatung für in der Versicherungsvermittlung/-beratung tätige Personen	Bildungszeiten „IDD“
Den Präsentationsauftrag klären	20 Min.
Die Dramaturgie entwickeln	24 Min.
Einen gelungenen Einstieg planen	24 Min.
Lebendig & kundenorientiert erläutern	24 Min.
Mit Medien visualisieren & veranschaulichen	25 Min.
Körpersprache kundenorientiert & zugewandt	34 Min.
Sympathische Stimme für Ihre Kunden	18 Min.
Worte kundenorientiert wählen	18 Min.
Anspannung im Vorwege regulieren	15 Min.
Auf Herausforderungen vorbereitet sein	27 Min.
Gesamt-Bildungszeit	3 Std. 49 Min.



VIWIS Content und Lernprogramme zur Brancheninitiative „gut beraten“ und zur Versicherungsvertriebsrichtlinie „IDD“

Lernprogramme zu Arbeitsmethoden

Praxiswissen Zeit- und Selbstmanagement in der Versicherungsberatung für in der Versicherungsvermittlung/-beratung tätige Personen	Bildungszeiten „IDD“
Prioritäten setzen - in der täglichen Arbeit & in der Kundenbetreuung	20 Min.
Wichtigkeit und Dringlichkeit – Auswirkungen auf die tägliche Arbeit & auf die Kundenbetreuung	15 Min.
Aufgaben planen – Gut organisiert im Arbeitsalltag & in der Kundenbetreuung	18 Min.
Stör- und Leistungskurven - Komplexe Aufgaben & Kundenanliegen konzentriert bearbeiten	16 Min.
Ziele finden - Erfolg in der täglichen Arbeit & hohe Kundenzufriedenheit	16 Min.
Angemessen Nein sagen – Verbindlichkeiten & Kundenzusagen einhalten	23 Min.
Alltagsstress regulieren – Entspannt im Gespräch mit Kunden & Kollegen	18 Min.
Gesamt-Bildungszeit	2 Std. 6 Min.



VIWIS Content und Lernprogramme zur Brancheninitiative „gut beraten“ und zur Versicherungsvertriebsrichtlinie „IDD“

Lernprogramme zu Compliance

WBT-Reihe „Compliance“ (Gesamtdauer 2 Std.)	Bildungszeiten „IDD“
• Compliance allgemein	-
• Interessenskonflikte	15 Min.
• Geschenke & Einladungen	-
• Anti-Korruption	-
• Kartell- und Wettbewerbsrecht	-
• Umgang mit Informationen	15 Min.
• Datenschutz & IT	15 Min.
• Wissensquiz	-



Joachim Lautenschlager

Geschäftsführung

Telefon: +49 209 36668113

joachim.lautenschlager@viwis.de



Jennifer Hack

Kompetenzzentrum

Finanzdienstleister

Region Süd

Telefon: +49 151 41894140

jennifer.hack@viwis.de



Angelika Wimmer

Vertretung Österreich

Telefon: +43 681 20669131

angelika.wimmer@extern.viwis.de



Petra Siemoneit

Kompetenzzentrum

Mittelstand

Region Nord/Ost/Schweiz

Telefon: +49 40 879741912

petra.siemoneit@viwis.de



Michael Dung

Kompetenzzentrum

Finanzdienstleister

Region West

Telefon: +49 6353 5019328

michael.dung@viwis.de



Stefan Sillner

Kompetenzzentrum

Mittelstand

Region Süd/Ost

Telefon: +49 176 30334207

stefan.sillner@viwis.de