

## Produktinformation



## WBT-Reihe „Praxiswissen Konflikt-Kompetenz“

- > Für alle, die ihr Verhalten in Konflikten reflektieren, ihre Konfliktfähigkeit erweitern und neue Wege in der Konfliktbearbeitung gehen wollen, bieten die Lernprogramme Unterstützung bei der Umsetzung.

## Ziel- gruppen

- > Moderatoren
- > Trainer
- > Lehrer
- > Projektleiter
- > Prozessberater
- > Koordinatoren
- > Bildungsbeauftragte

## Lernzeit

- > Drei WBTs à 10 Min., ein WBT à 60 Min.
- > Gesamte Lernzeit: 1 Stunde 30 Minuten
- > Zusätzliche Prüfungstests liegen teilweise vor.
- > Kann z.T. nach IDD angerechnet werden.

## Lernziele

- > In schwierigen Situationen Konfliktfähigkeit und Konfliktkompetenz zeigen.
- > Sicherer Umgang mit Kollegen und Mitarbeitern.

# WBT-Reihe „Praxiswissen Konflikt-Kompetenz“

## Inhalte und vermitteltes Wissen

- > Konflikte lösen in 4 Schritten
  - Themen klären
  - Hintergründe erkunden
  - Lösungen aushandeln
  - Vereinbarungen treffen
- > Konfliktarten
- > Konfliktstile
- > Eskalation von Konflikten

Konflikte lösen in 4 Schritten

Konfliktklärung - Ein Weg durch schwieriges Gelände

60 min

4. Vereinbarungen treffen  
Fallbeispiel (4) EXEMP

3. Lösungen aushandeln  
Fallbeispiel (3) EXEMP

2. Hintergründe erkunden  
Fallbeispiel (2) EXEMP

1. Themen klären  
Fallbeispiel (1) EXEMP

Bitte bearbeiten Sie die Schritte 1-4 von unten nach oben.

Impressum

- > Ein Fallbeispiel mit Videosequenzen von insgesamt ca. 15 Minuten Dauer zeigt beispielhaft einen Konfliktklärungsprozess in vier Schritten.
- > Die WBTs enthalten Audios, Videos, Übungen und Checklisten.



## WBT-Reihe „Praxiswissen Konflikt- Kompetenz“

### Konfliktstile

Viola Nobis kommt zu spät zum Mittagessen mit ihren Kolleginnen und Kollegen. Sie wurde von einem Kollegen aufgehalten, mit dem sie an einem Projekt arbeitet.

10  
min



Klicken Sie erst auf Viola und dann auf die Bilder ihrer drei Kolleginnen und Kollegen, um zu hören, was sie sagen.



### Technische Systemvoraussetzungen:

- > Desktop: Windows 7-10, IE 9-11, Firefox, Chrome, Safari in der jeweils neuesten Version
- > Mobile: iOS8 mit Safari, Android 4 mit Chrome
- > Das Betriebssystem bzw. der Browser müssen einen H.264-Codec für die Videowiedergabe bereitstellen
- > SCORM 1.2-kompatibel





**Joachim Lautenschlager**  
Geschäftsführer  
Bahnstraße 6  
45891 Gelsenkirchen  
Telefon: +49 209 36668113  
joachim.lautenschlager@viwis.de



**Klaus Schulze**  
Vertriebsbüro Süd  
Rodensteiner Straße 41  
64407 Fränkisch-Crumbach  
Telefon: +49 6164 8329040  
klaus.schulze@viwis.de



**Michael Dung**  
Vertriebsbüro West  
Jülicher Straße 13  
53919 Weilerswist  
Telefon: +49 2254 9486894  
michael.dung@viwis.de



**Angelika Wimmer**  
Niederlassung Österreich  
Ochsenharing 34  
A-5163 Mattsee  
Telefon: +43 681 20669-131  
angelika.wimmer@viwis.de



**Sven Ziehr**  
Standort Hamburg  
Boschstraße 23a  
22761 Hamburg  
Telefon: +49 40 8797419-11  
sven.ziehr@viwis.de

Ihre Ansprechpartner/Berater